

# คู่มือบริการประชาชน

รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)

แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ  
ด้านงาน

## จราจร



สถานีตำรวจภูธรเลาขวัญ  
Laokhwan provincial station



# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1.เปรียบเทียบปรับคดีจราจร	1.นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ	สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ	
	2.ชำระค่าปรับ		
2.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร	1.พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)	
	2.พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ		
	3.พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ		
3.การจัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	-จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร -กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ -การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที -การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ

